

一般社団法人 島根県LPガス協会 御中

Paloma

DMおまかせパックでがっちり！

経年機器取替え成功の鉄板販促ツールのご紹介



2021年8月  
株式会社パロマ  
お客様研修センター

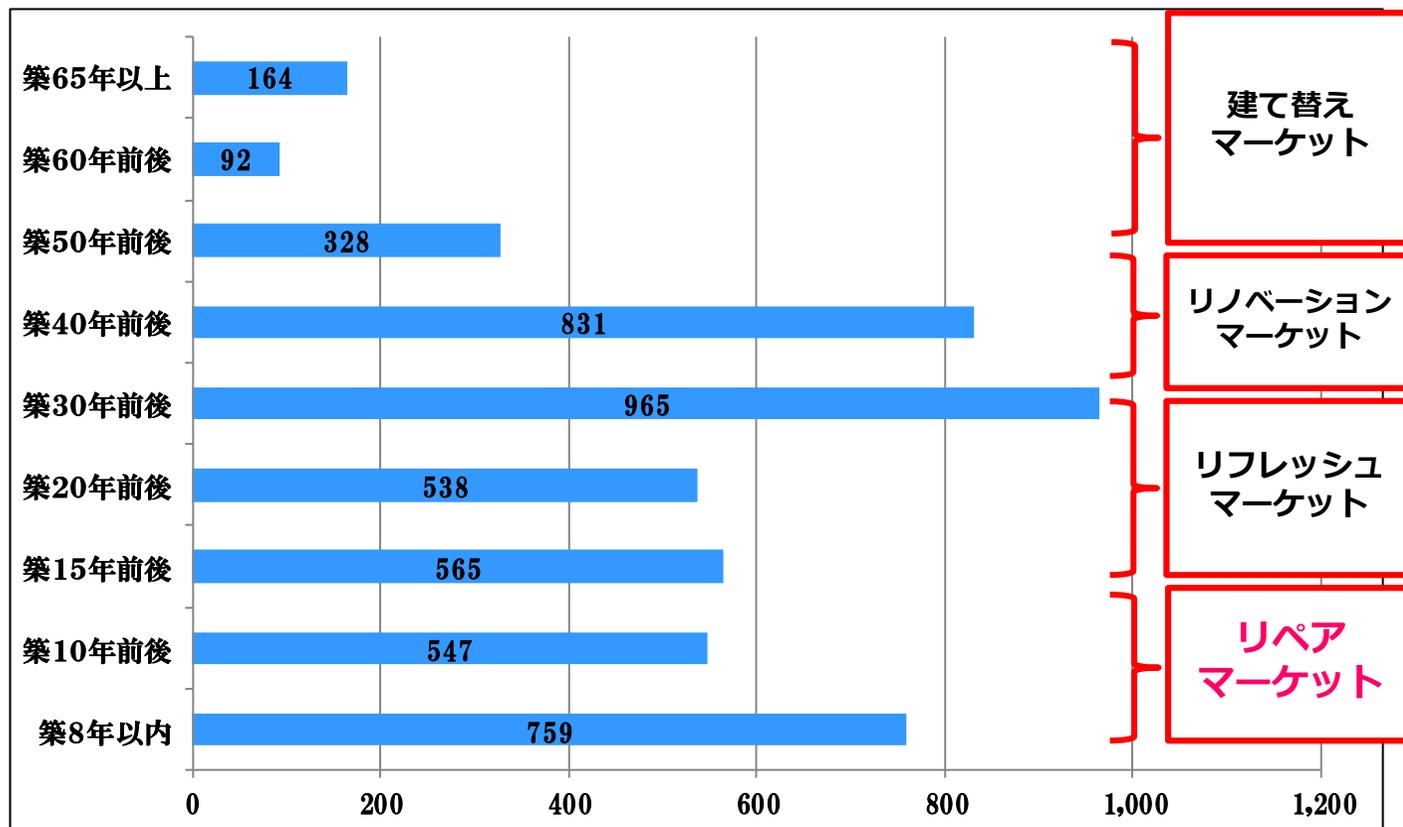
**0.03%** と **7.01%**

# Section 0

経年ガス機器を  
積極的に取替え  
なければならないワケ

# ☑建築年代別ストック数及びリフォームマーケット

リフォーム産業新聞推計値



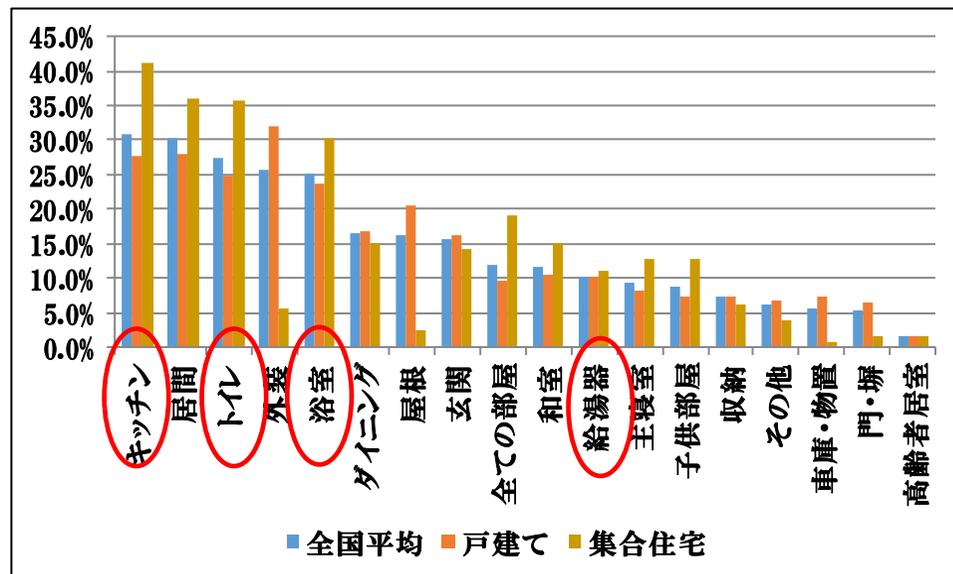
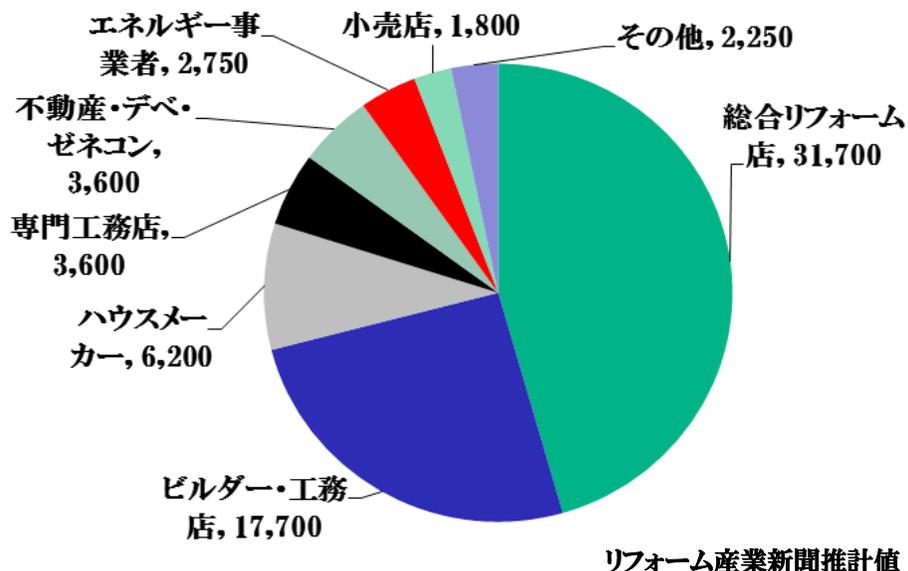
築10年前後までは、老朽化機器の交換等が主流。

築20年前後までは、住宅設備商品の交換や内装や外装手直し等が主流。

築40年前後までは、耐久性・耐震性向上や間取り変更等の工事等が主流。

築50年前後以上は、新築建て直しが主流。

# ☑リフォーム 事業者の構成と部位、消費者の要望



## 【リフォームの際の不安や心配事】

- 1.見積もりの相場や適正価格がわからない (47%)
- 2.施工が適正に行われるか (40%)
- 3.いろいろな業者特徴を比較しにくい (28%)
- 4.業者が誠意を持って行ってくれるか (27%)
- 5.業者選び、手続きが面倒そう (25%)

# ☑いま取り組むべき最優先課題

安全・安心社会への益々の要請



## 不安全事故につながる経年機器早期撲滅の必要性

ライバルのリフォーム事業者に大事なガスユーザーをとられるまえに対策を打つ！



- ・非Siセンサーコンロストック 約**320**万台
- ・ビルトインコンロ交換平均 約**17.2**年



- ・ガス給湯器交換平均 約**15.6**年
- ・ガス給湯器10年以上残存台数 約**1,150**万台



# Section 1

## DMの底力

# ☑ここがすごい！DMの3つの潜在力

抜群のクロスメディア効果！

既存顧客に強い！

記憶に残る！

# ☑DM効果を高める3つのポイント

リスト

タイミング

ツカミ

デザイン・体裁・素材・サイズ・作り方・書き方・伝え方など  
⇒“私(送り手)”の好き嫌いでなく、“あなた(受け手)”が  
どう思うかが重要なポイント。

# ☑若年層にも受け入れられるDMの魅力

eDMとは違い、DMは“企業との血の通った手紙”



特典が大きい！



週67通

週7通

内容にハズレがない！

今どきオフライン、手間や費用に熱意を感じる！

今どき紙で届くので見やすい！

届く量が少ない分、希少性がある！

# Section 2

パロマDMの  
スゴい仕掛け

# ☑パロマDMおまかせパック 成功の方程式

**ポイント1** 【パーソナル圧着ハガキDM】  
×  
**ポイント2** 【フォローアップコール】

# ☑パロマDMおまかせパック

採用法人様アンケートより（パロマ調べ）

DMによる経年機器取替えの成功で得られたもの

器具販売による利益を得た

消費者保安の確保ができた

顧客のリフォーム電化阻止・燃転に成功した

社内の人材育成・組織力強化に役だった

**Section**

**3**

**成功事例 詳細**



# 【事例②】 B社(LPガス販売)の結果

## 2020年11月投函

XXXX株式会社 様中

2020年11月19日投函 ビルトインコンロDM 最終実績 (2020/11/19~2021/1/31)

DM費用 税別107,810円

737枚投函 計画40台 (5.4%)

出荷年月日	伝票NO	代理店コード	代理店名	器種名	ガス名	数量	
20/11/20		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60CV	P	1	
20/11/20		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CK	P	1	
20/12/01		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-75CV	P	1	
20/12/02		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60CV	P	1	
20/12/04		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-75CV	P	1	
20/12/04		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CV	P	1	
20/12/04		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CV	P	1	
20/12/08		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CV	P	1	
20/12/08		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60CV	P	1	
20/12/09		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60CV	P	1	
20/12/09		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60CV	P	1	
20/12/09		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60CV	P	1	
20/12/11		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CV	P	1	
20/12/14		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60CV	P	1	
20/12/15		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CV	P	1	
20/12/16		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CK	P	1	
20/12/17		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60GJ	P	1	
20/12/18		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60CV	P	1	
20/12/21		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60CV	P	1	
20/12/22		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60GJ	P	1	
20/12/25		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-75CV	P	1	
21/01/05		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CV	P	1	
21/01/13		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60GJ	P	1	
21/01/19		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CK	P	1	
21/01/20		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60CV	P	1	
21/01/21		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-60CV	P	1	
21/01/22		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CV	P	1	
21/01/25		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CV	P	1	
21/01/25		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CV	P	1	
21/01/27		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-509WS-60CV	P	1	
21/01/28		XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-809WS-75GJ	P	1	
						合計	31

外注の場合						
売価	スクラッチ	実買売価	器具仕入	利益①	工事費	利益
99,800	2,727			36,683	15,000	21,683
81,000	2,727			33,723	15,000	18,723
102,800	2,727			38,033	15,000	23,033
99,800	2,727			36,683	15,000	21,683
84,000	2,727			35,073	15,000	20,073
81,000	2,727			33,723	15,000	18,723
81,000	2,727			33,723	15,000	18,723
81,000	2,727			33,723	15,000	18,723
99,800	2,727			36,683	15,000	21,683
99,800	2,727			36,683	15,000	21,683
99,800	2,727			36,683	15,000	21,683
99,800	2,727			36,683	15,000	21,683
99,800	2,727			36,683	15,000	21,683
81,000	2,727			33,723	15,000	18,723
99,800	2,727			36,683	15,000	21,683
99,800	2,727			36,683	15,000	21,683
83,000	2,727			34,073	15,000	19,073
81,000	2,727			33,723	15,000	18,723
99,800	2,727			36,683	15,000	21,683
81,000	2,727			33,723	15,000	18,723
81,000	2,727			33,723	15,000	18,723
102,800	2,727			38,033	15,000	23,033
2,822,800		2,738,263		1,097,173		632,173

20/11/13	XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-721WS-60CV	P	1	91,800		38,250	15,000	23,250	
20/12/10	XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-N36	P	1	49,700		19,880	15,000	4,880	
20/12/10	XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-721WS-60CV	12A	1	91,800		38,250	15,000	23,250	
20/12/11	XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-200WS-60CK	P	1	76,800		32,000	15,000	17,000	
20/12/15	XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-721WS-60CV	P	1	91,800		38,250	15,000	23,250	
20/12/23	XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-721WS-60CV	P	1	91,800		38,250	15,000	23,250	
20/12/24	XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-721WS-60CK	P	1	91,800		38,250	15,000	23,250	
20/12/25	XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-721WS-60CV	P	1	91,800		38,250	15,000	23,250	
21/01/08	XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-200WS-60CK	P	1	76,800		32,000	15,000	17,000	
21/01/18	XXXXXXXX	XXXX株式会社	PD-721WS-60CK	P	1	91,800		38,250	15,000	23,250	
						合計	10	845,900	845,900	361,630	201,630

期間中おて

41	3,668,700	3,584,163	1,448,803	833,803
----	-----------	-----------	-----------	---------

売り上げ	3,684,163
利益①金額・率	1,448,803
利益(外注)金額・率	833,803
成約率	5.6%
DM販費率	3.0%

40.4%  
23.3%

結果：737枚投函 41台販売 DM成約率5.5% (目標40台の102%)

# ☑ 【補足説明】 (参考)燃転を目的としたDM①

直販店用-燃転

POST CARD

料 金 別 納
郵 便

□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---

灯油ボイラーを長期にわたってご使用のお客様は、お取替えの時期が近づいて来ます。お見取り無料でお取替え工事をお任せください!

パロマ担当にお任せください!

パロマDMのノウハウを活かせば受け取るお客様も関心をもって読み進めていただけるはずです。

ガス給湯器

**特別価格!**にて提供します!

今お使いの給湯器は **快適ですか!?** & 省エネ

ここからめくって中面をご覧ください。

ご注文・お問い合わせは当店までお気軽にご連絡ください。

当社グループは、プロパンガス業界の「A.A.A.」です。

**会社のPR**

お客様に「信頼と安心」をお約束します。

会社名

デザインは自由です。  
皆さんのアイデア、  
魂のこもったDMで  
さあ、  
チャレンジ燃転!!



ULBLO Z

直販店用-燃転

ガスふろ給湯器(給湯+おいだし)

**特別価格!** 平成29年9月末まで

20号オート屋外壁掛けタイプ  
新登場エコジョーズシリーズ  
**BRIGHTS** プライツ

5年保証

MC-128V FC-128V

**Paloma**  
FH-E207AWL  
+MFC-128V  
(本体+リモコン)  
希望小売価格 ¥379,080(税込)

**大特価 00,000円**

現在ご使用の機種によっては、取り付け出来ない場合があります。(税込・標準工事費含む)

お問い合わせ 標準工事費は、据取り工事の場合の料金となります。追加工事や加工工事の場合は別料金がかかります。

詳しい内容はパロマ担当にお問い合わせください。



**Paloma**

パロマDMおまかせパックのご検討・採用を  
ぜひお願いいたします。

詳細については貴社にご説明にあがります。  
遠慮なくパロマ担当者にお申し出ください。

**ご清聴ありがとうございました**